

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	فرایند گزارش خطا			کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده	ثبت خطا در سیستم	شناسه خدمت	۱۶۰۳۲۵۷۳۱۰۶		
صاحب فرآیند	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	معاونت	درمان	اداره/مرکز	بیمارستان ثارالله
ناظر فرآیند	ریاست بیمارستان				
ذینفعان فرآیند	مراجعه کنندگان/پرستل				
نوع فرآیند	پشتیبانی/مدیریتی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	کاهش خطا/ارتقا ایمنی بیماران				
	افزایش رضایتمندی				
فرآیند بالادستی	پذیرش به بیماران				
فرآیندهای پایین دستی	ترخیص ایمن				
دامنه کاربرد	بیمارستان و بخش های درمانی				
مقررات مرتبط با فرآیند	سنجه های اعتبار بخشی نسل پنجم				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سیستم/پرستل آموزش دیده				
ورودی های فرآیند/تامین کننده	پرونده بیمار/اطلاعات HIS				
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
۱)گزارش خطا به صورت سیستمی از طریق فرم گزارش خطا توسط پرسنل ۲)جمع آوری فرم خطا از سامانه توسط مسئول هماهنگ کننده ایمنی به صورت ماهانه ۳)طبقه بندی خطاها به تفکیک هر بخش توسط مسئول هماهنگ کننده ایمنی بیمار ۴) تجزیه و تحلیل خطاها توسط مدیریت خطاها توسط مدیریت خطر ۵)انتشار نمونه خطاها و پیشنهاد اقدامات اصلاحی در تیم مدیریت اجرایی و باز خورد به مسئولین بخش ها					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
ارائه گزارش خطا در سامانه		نظارت بر ثبت خطا در سیستم			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری	
فرایند گزارش خطا	کاهش خطا	کارشناس هماهنگ ایمنی		فصلی	

نمودار فرآیند قبل از ارتقاء (بر اساس BPMN)

فلوچارت گزارش خطا

